

平素は関西スーパーネットショップをご愛顧くださりまして、誠にありがとうございます。
2021年5月1日よりご利用規約を下記の通り変更いたします。

1. 変更の理由

- (1) 会員資格の取消についての規約を第17条に新設します。
- (2) 利用規約の変更（現行規約第1条第6項）についての規約を第18条に移設します。
- (3) 上記の規程変更に伴い現行17条以下を2条ずつ繰り下げます。
- (4) そのほか、項、号に番号を付すほか、字句について誤りを一部訂正、削除いたします。

2. 変更の内容

(1) 変更後の規約全文を添付いたします。なお、4月30日まで現行規約が適用されますので、[現行規約（クリックするとPDFでご覧いただけます）](#)とあわせご確認お願いいたします。

3. 規約変更日

2021年5月1日

【新規約】

本規約は株式会社関西スーパーマーケット（以下弊社と呼称します）の運営管理するインターネットショッピング Web サイト『関西スーパーネットショップ』をご利用いただく方（以下ご利用者と呼称します）と弊社間の一切の關係に適用するものとします。本サイトのご利用者は、ご利用に先立ち、このご利用規約をよくお読みになり、内容について充分にご理解の上でご利用ください。

第1条 総則

1. 『本サイト』とは弊社が管理運営する、インターネット上の商品売買等のサービス提供を目的としたインターネットショッピング Web サイト『関西スーパーネットショップ』を指します。
2. 弊社が本サイトを通じて提供するサービスを『本サービス』と規定します。
3. 『ご利用者』とは当サイトをご覧になられる方および当サイトを通じ商品のご注文・ご購入をされる方とし、このご利用規約を受諾されたものとみなします。
4. 弊社が別途規定する個別規定、または弊社が随時本サイト内に掲示、またはご利用者に対し通知する追加規定並びに弊社ホームページ上に掲示する「個人情報保護方針」は、本規約と不可分一体のものとして本規約の一部を構成します。なお、以後本規約および

- 個別規定ないし追加規定並びに個人情報保護方針を総称して、『本規約等』といいます。
5. 本規約と個別規定または追加規定並びに個人情報保護方針が異なる場合は、個別規定または追加規定並びに個人情報保護方針が本規約に優先して適用されるものとします。

第2条 ご利用者情報（ご注文情報）

弊社ではご注文受付を行う際、ご注文をされた方が以下の項目に該当する場合は、弊社自らの判断に基づきご注文をお断りする場合があります。また、ご注文確定後に以下の項目に該当することが判明した場合、弊社自らの判断に基づきご注文・ご利用者情報を抹消し、本サービスの利用を停止する場合があります。

- (1) 過去に本規約等に違反しご利用者情報を抹消されていることが判明した場合。
- (2) ご注文内容に虚偽または誤記・記入漏れがあることが判明した場合。
- (3) ご利用者が、クレジットカードでの決済を希望する場合で、本人名義のクレジットカードを有していない場合。
- (4) ご利用者が、クレジットカードでの決済を希望する場合で、本人名義のクレジットカードの利用がクレジットカード会社により差し止められていることが判明した場合。
- (5) ご利用者が、支払い停止、破産申し立てその他本サイトに基づく売買契約を履行することが困難であると弊社自ら判断した場合。
- (6) ご利用者が、不正な売買行為を行うまたはそのおそれがあると弊社自ら判断した場合、もしくは著しく弊社の利益を損なう行為を行うまたはそのおそれがあると弊社自ら判断した場合。
- (7) その他、弊社が自ら会員登録を承認することが不適切と判断した場合。

第3条 登録内容の変更

ご利用者は以下の各号のいずれかに該当する場合、変更内容を別途指示する方法によりすみやかに届け出るものとします。

- (1) 住所・氏名・電話番号・FAX番号・電子メールアドレスに変更があった場合。
- (2) クレジットカードの番号・有効期限等クレジットカードの記載内容に変更があった場合。
- (3) その他、本サービスのご利用に際して申請された内容に変更があった場合。

第4条 サービス内容

1. ご利用者は本サービスを通じて商品のご注文・ご購入ができるものとします。ただし、ご利用者が注文した商品に関する売買契約の成立時期は、弊社がご利用者に宛てた当該注文を正式に承諾する旨の電子メールによる通知をご利用者が受領した時とします。
2. 弊社はご利用者への事前通告なしに、本サービスの内容を追加・変更できるものとします。
3. 本サービスの対象地域は日本国内に限定します。
4. また、日本国内におきましても配送手段を用意できない場合や弊社に在庫が存在しない場合、第 10 条各号に規定する事由が存在した場合（ただし、第 10 条第 7 号は「その他、合理的理由に基づき、弊社がご利用者のご注文を承ることができないと自ら判断した場合」と読み替えるものとします。）等、ご注文を承れないケースもあります。

第 5 条 ID・パスワード・セキュリティワードの管理

1. ご利用者は本サイトで登録したユーザーID・パスワード・セキュリティワード等の個人情報（以下アカウントと呼称します）をご利用者の自己責任によって厳重に管理するものとします。
2. 本サイトにおきましてご利用者が個人で設定したアカウントは設定したご利用者本人のみが使用できるものとし、第三者への譲渡・貸与・名義変更・売買・質入・開示などは一切禁止します。
3. ご利用者のアカウント管理不十分・誤使用・第三者の使用等に起因してご利用者に生じた一切の損害は、ご利用者自身の責任に帰するものとし、弊社では一切の責任を負いません。
4. ご利用者はアカウントの紛失・自己判断などによるアカウント利用中止があった場合には、すみやかに弊社にその旨を届け出るものとします。

第 6 条 情報の管理

弊社は、ご利用者の個人情報（氏名・住所・電話番号・メールアドレス・性別・年齢・生年月日・アカウント等）（以下、「個人情報」といいます。）を別途弊社ホームページ上に掲示する「個人情報保護方針」に基づき、適切に取扱うものとします。

第 7 条 禁止事項

本サービスを利用するにあたり、ご利用者に対して以下の各号の行為を禁止します。

- （1）虚偽の内容にてご利用者登録や注文などを行うこと。

- (2) クレジットカードを不正使用して本サービスを利用すること。
- (3) アカウントを不正に使用すること。
- (4) 他のご利用者・弊社・第三者の著作権やプライバシーをはじめとする各権利を侵害すること。
- (5) 他のご利用者・弊社・第三者に迷惑・不利益を与えること。
- (6) 他のご利用者・弊社・第三者を誹謗中傷すること。
- (7) 法令に違反する、またはその恐れのある行為を行うこと。
- (8) 公序良俗に反する、またはその恐れのある行為を行うこと。
- (9) コンピュータウイルス等の有害なプログラムおよびデータを本サイトに対して、もしくは本サイトを通じて配布・提供を行うこと。
- (10) その他弊社が自らの判断に基づき不適切と判断すること。

第8条 ご利用者の義務

第7条に規定された行為により弊社もしくは他のご利用者や第三者が損害を被った場合、ご利用者（もしくはご利用者であった者）は 損害賠償責任を含む全ての法的責任を負うものし、弊社および他のご利用者や第三者に対して一切迷惑をかけないものとします。

第9条 支払方法等

本サービスにおいてご利用者が商品を購入する場合の代金および決済方法に関わる事項につきましては 以下の各号の通り規定します。

- (1) ご利用者が弊社に支払っていただく金額は商品購入代金(税込)および送料、工事・設置料など(税込)の合計金額となります。
- (2) ご利用者が弊社に支払っていただく商品購入代金は原則として注文時の価格を適用するものとします。
- (3) ご利用者が本サービスを利用するにあたって使用した機材の購入費用や通信費等につきましては、 全てご利用者の負担となります。
- (4) 支払いについては、特に弊社から連絡のある場合を除いて、クレジットカードによる決済、銀行振込、代金引換配達の種類とします。代金は先払い（代金引換配達については配達時）となります。商品のお届けは入金確認（決済承認）後になります。万が一、支払っていただいた金額に不足が生じた場合は、お客様に不足分の金額をご請求申し上げます、「請求書払い」、「掛売販売」は行っておりません。
- (5) クレジットカードによる決済を行う場合、その利用条件（支払期日・与信限度額等）

はご利用者とカード会社との間で別途結ばれている契約条件に従うものとします。

- (6) ご利用者は、本サイトに関連した支払いに関して、クレジットカード会社、立替代行業者等の中で料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決するものとし、弊社は一切関知しないものとします。

第 10 条 売買契約の解約事由

弊社は、ご利用者からのご注文をお受けし、弊社よりご利用者に対する受注確認メール等の配信をなし、売買契約が成立した後といえども、以下の各号の事由が発生した場合には、当該売買契約を解約することができるものとします。

- (1) クレジットカードによる決済を選択された場合において、クレジットカード会社による審査の結果、ご利用承諾が受けられなかった場合。
- (2) ご利用者のご注文内容に虚偽または誤記・記入漏れがあることが判明した場合。
- (3) 長期入荷未定商品、または生産完了商品のご注文をお受けした場合。
- (4) 限定商品などで数量制限(弊社が手配可能な数量)を越えたご注文をお受けした場合。
- (5) 弊社が本サイトに表示した商品の販売価格がその当時の市場相場等に比較して誤っていることが明らかであると弊社自ら判断した場合。
- (6) ご利用者が本サイトにて転売・営利を目的としたご注文をなしたと弊社自ら判断した場合。
- (7) その他、合理的理由に基づき、弊社がご利用者との間の売買契約を解約する必要があると自ら判断した場合。

第 11 条 契約不成立又は契約の解約時の処理

1. ご利用者弊社との間の売買契約が、第 4 条第 4 項の規定に基づき不成立又は前条各号の規定に基づき解約された場合には、弊社は、ご利用者に対して、弊社自ら判断する合理的方法によってその旨を通知することとします。
2. ご利用者弊社との間の売買契約が、第 4 条第 4 項の規定に基づき不成立又は前条各号の規定に基づき解約された場合には、弊社自らの判断に基づき、ご利用者が本サイトを利用したことにより取得したポイントを合理的に精算する場合があります。
3. ご利用者弊社との間の売買契約が第 4 条第 4 項の規定に基づき不成立又は前条各号の規定に基づき解約された場合であって、かつご利用者が弊社に対して既に商品の購入代金を支払った場合、ご利用者は、振込口座等当該代金の返金に必要な情報を添付の上、弊社に当該代金の返還を請求するものとし、弊社は当該請求を受領した時点から相当な期間内に当該代金を返金するものとします。

4. ご利用者と弊社との間の売買契約が、第 4 条第 4 項の規定に基づき不成立となり、又は前条各号の規定に基づき解約されたことによって、ご利用者に直接的、間接的に生じた損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第 12 条 返品・キャンセル・交換

ご利用者が購入した商品の返品・キャンセル・交換等につきましては別途本サイト上で掲示する個別規定・追加規定の内容に準じるものとします。

第 13 条 本サービスの保守

弊社は本サービスを良好に稼働させるため、以下の各号の理由により事前の告知なしに本サービスの運用を一時停止することがあります。

- (1) システムの定期保守および緊急保守の場合。
- (2) 火災・停電・第三者による妨害行為などにより、システムの運用が困難になった場合。
- (3) その他、やむを得ず弊社がシステムの停止が必要であると弊社自ら判断した場合。

第 14 条 著作権

本サイトに掲載されている画像データや商品情報、またはシステムの内容等については、それぞれ著作権が発生している場合があります。ご利用者は本サイトに掲載されている一切の情報等を著作権法で規定される私的複製等の以外の目的で使用することはできません。万が一、ご利用者が本サイトに掲載された情報等の著作権を侵害し、著作権者または著作人格権者との間で紛争が生じた場合には、当該当事者間で解決するものとし、弊社は一切関知しないものとします。

第 15 条 免責事項

1. 本サービスにてご利用者が購入する商品の保証に関しては、特に指定のない限り添付されている製品保証書の内容に準拠するものとします。弊社では本サービスにおいてご利用者が購入する商品の他製品との適合性などについて一切の保証をいたしません。
2. 弊社はご利用者が、システム保守・トラブル・天災等弊社の責に帰すべからざる事由または第 2 条で規定された事由などにより本サービスを利用できなかったことによる直接的、間接的に生じた損害・損失・不利益などについて弊社は、一切の責任を負わないものとします。

3. 弊社に故意または重過失がある場合を除き、弊社の帰責事由の有無に関わらず、ご利用者が本サービスを利用する過程で生じた、他のご利用者または第三者への損害等については当該のご利用者は自己の責任と費用において解決し、弊社は、一切の責任を負わないものとします。
4. 弊社はご利用者が本サービスを利用するにあたりインターネット等の通信回線を通じて送受信される情報に関して、暗号処理がされている場合でも、その安全性・秘匿性について完全に保証を行うものではありません。

第 16 条 掲載内容

1. 本サイトに掲載されるコンテンツ（テキスト、データ、画像、映像、音声などを含みますがこれらに限られない。）を使用・閲覧することによってご利用者のコンピュータ機器に損害が生じた場合や、ご利用者のコンピュータ機器に影響を与える可能性のあるウイルスに感染した場合などについて弊社は、一切の責任を負わないものとします。
2. 本サイトでは、できる限り正確に商品の情報を掲載にするように最善を尽くしておりますが、メーカーの仕様変更、誤記などで、本サイトの掲載内容と商品内容が異なる場合があります。本サイトでは商品情報を保証するものではありません。また、商品の画像と実際の商品では、色調等に若干の違いがある場合がございます。それによってご利用者に直接的、間接的に生じた損害・損失・不利益などについて弊社は、一切の責任を負わないものとします。
3. 第 10 条第 5 号に基づき商品の販売価格に誤りがあった場合、弊社からご利用者へ通知する際に当該商品の本来の販売価格をご連絡いたします。ご利用者が本来の販売価格にてご了承される場合は、別途ご注文にて承るものとします。

第 17 条 会員資格の取消

弊社は、会員に次の各号のいずれかの事由が生じた場合、会員の承諾なしに本サービスの提供停止、会員資格の抹消を行う事ができるものとします。

- (1) 会員から退会の意思表示がなされた場合
- (2) 24 カ月間連続して利用実績がなかった場合
- (3) 入会申請事項に偽りがあることが判明した場合
- (4) 会員 ID・パスワードを不正に使用、または使用させた場合
- (5) 不正の目的をもって弊社の提供するサービスを利用した場合
- (6) 本規約に違反した場合

第 18 条 利用規約の変更

1. 弊社は利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の 1 か月前までに利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を弊社ウェブサイト（URL：<http://www.kansaisuper.co.jp/>）に掲示し周知します。
2. 変更後の利用規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用したときは、ユーザーが、利用規約の変更に同意したものとみなします。

第 19 条 その他

1. 弊社のご利用者に事前通知を行うことなく本サイトの全部あるいは一部を停止または終了することができるものとします。また、本サイトの停止または終了までにご利用者が本サイトで購入した商品の代金債務は本サイトの停止または終了後も有効であり、ご利用者は本規約等に準拠して商品代金を支払う義務があるものとします。
2. 本サイトの停止または終了により発生するご利用者の直接的、間接的な一切の損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。
3. 弊社とご利用者との連絡方法は原則として電子メールによって行うものとします。
4. ご利用者と弊社との間の本サイトの利用に関して、本規約等により解決できない問題が生じた場合、弊社とご利用者とは誠意をもって協議しこれを解決するものとします。
5. 前項の規定にもかかわらず、協議によっても解決しない場合には、弊社の本社所在地を管轄とする簡易裁判所または地方裁判所を専属的合意管轄裁判所といたします。

第 20 条 準拠法

本利用規約の成立、効力、履行および解釈については、日本法を準拠法とします。

以上

施行：2007年4月1日

改定：2021年4月1日